

تقرير قياس رضا المستفيدين من جمعية حُلل الخير الخيرية في الجوف

2024 م

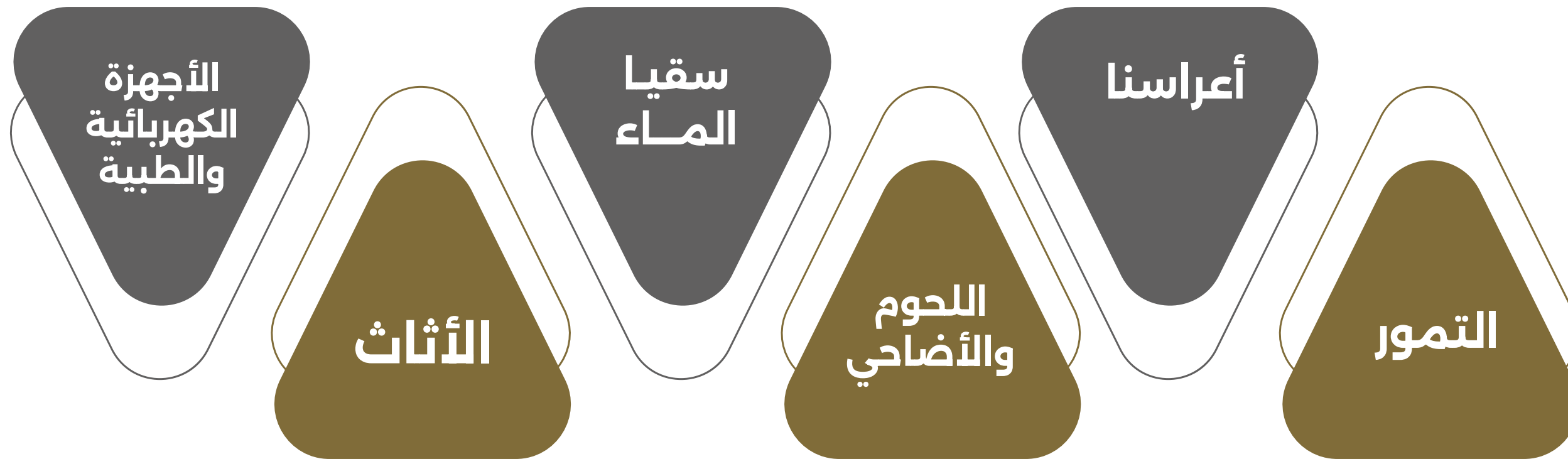
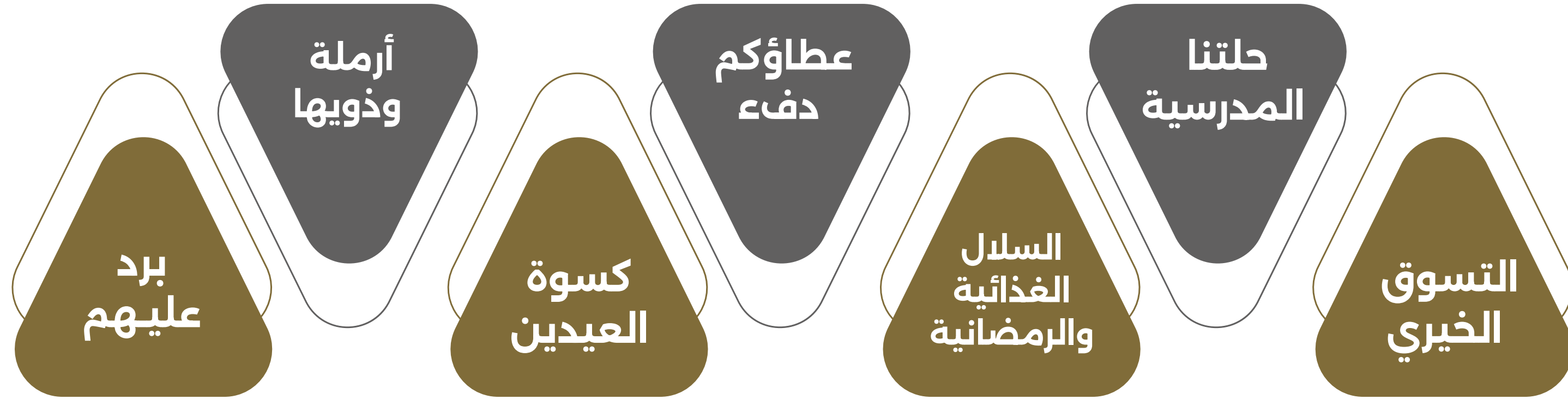


الحمد لله والصلوة والسلام على رسول الله أما بعد ..
إن تحقيق رضا المستفيد يعتبر عملية مستمرة ولذا فإننا في جمعية حلال الخير نسعى لتحسين رضا المستفيدين من خدماتنا على الدوام في كافة المشاريع و البرامج نضع بين أيديكم التقرير النهائي لقياس رضا المستفيدين خلال العام 2024م.



قياس رضا المستفيدين

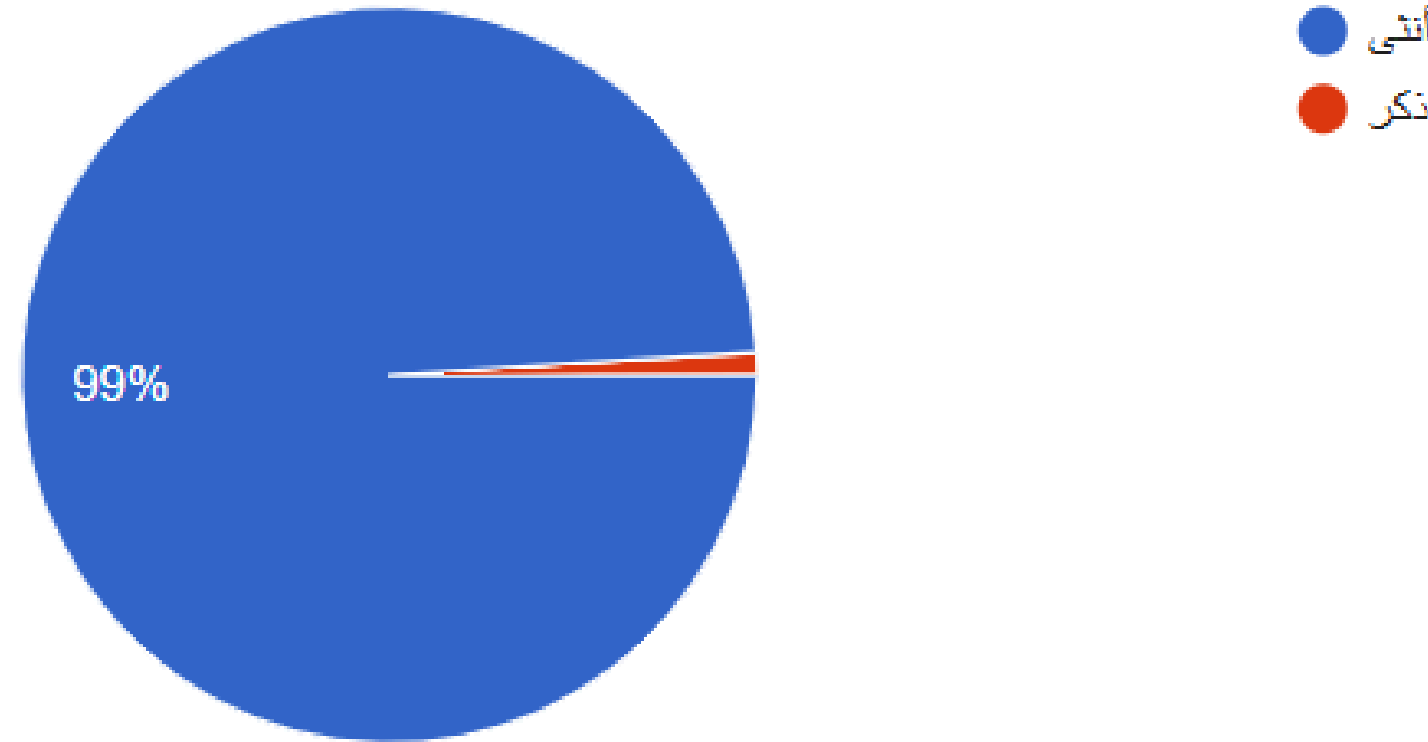




قامت جمعية حلل الخير الخيرية بالجوف بإجراء استبيان قياس رضا المستفيدين حيث شارك في تعبئة الاستبيان 624 مستفيد بنسبة مشاركة بلغت 65.6%

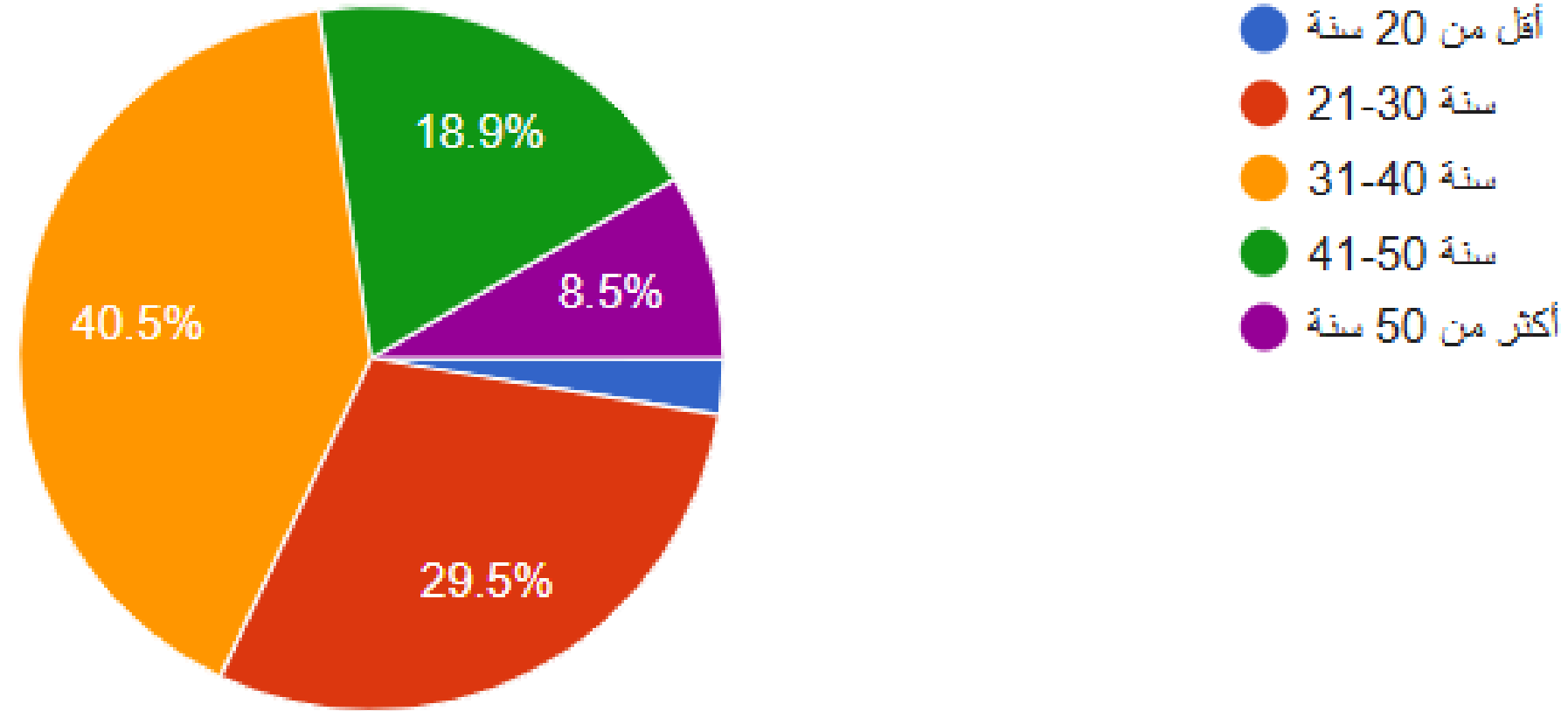
الجنس ؟

624 ردًا



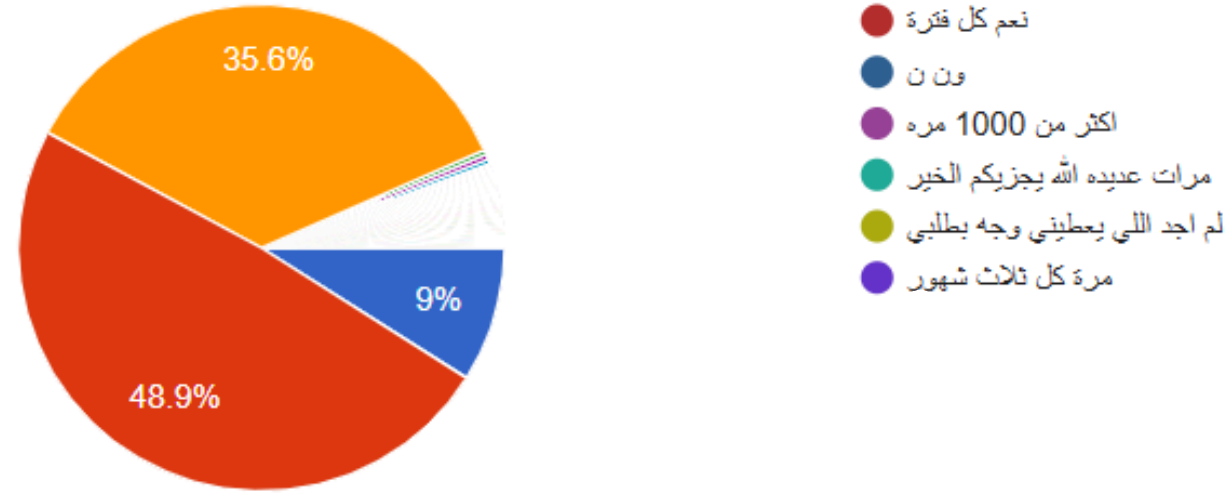
الفئة العمرية ؟

624 ردًا



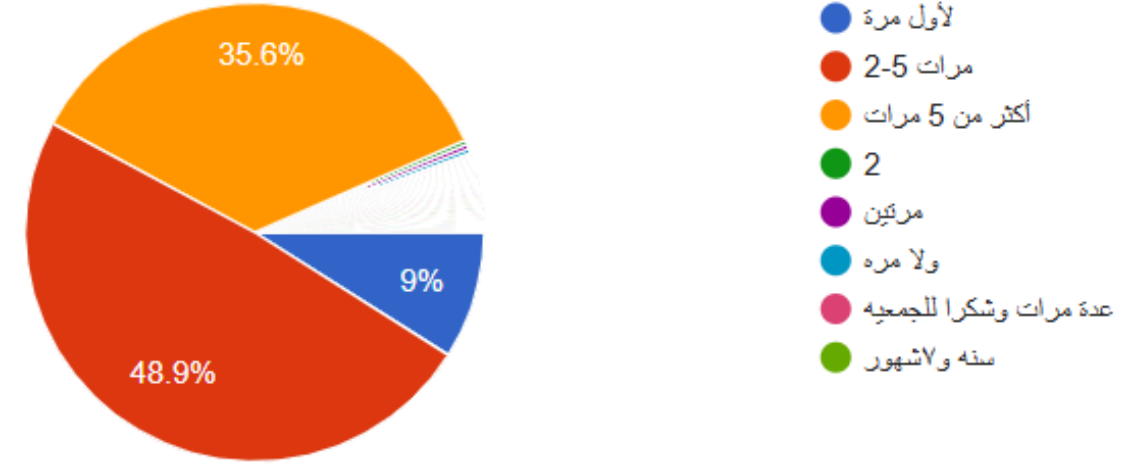
عدد مرات الاستفادة من خدمات الجمعية؟

624 ردًا



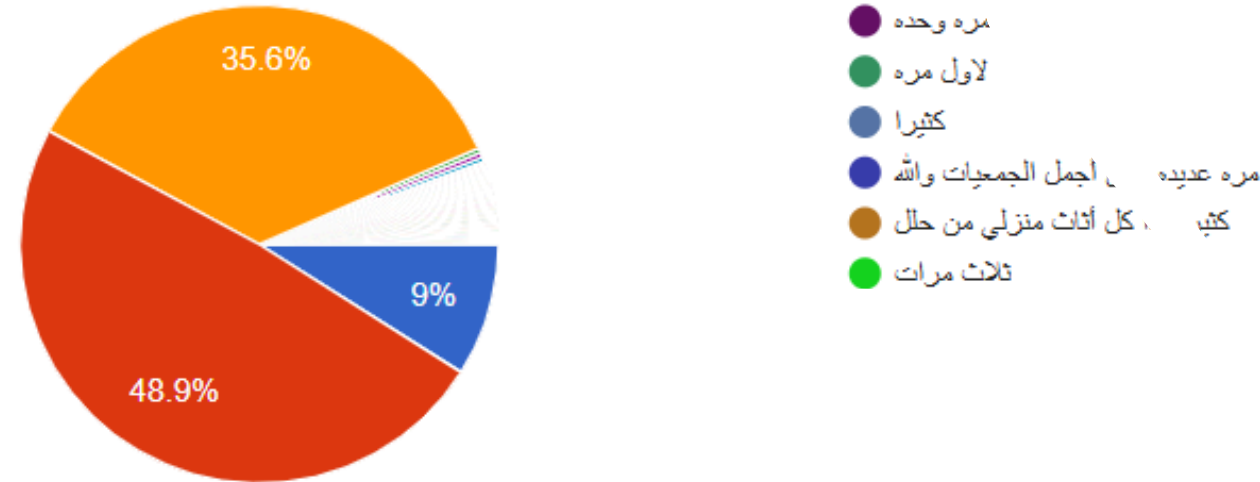
عدد مرات الاستفادة من خدمات الجمعية؟

624 ردًا



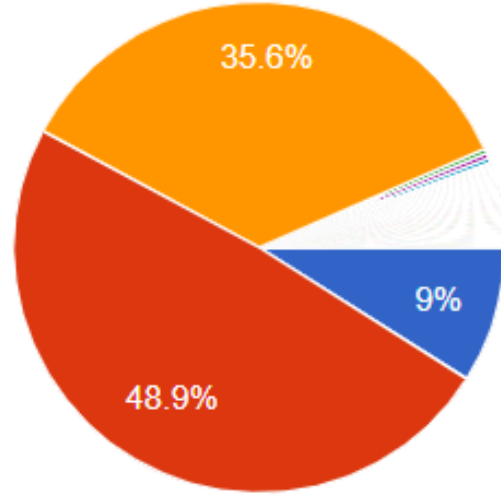
عدد مرات الاستفادة من خدمات الجمعية؟

624 ردًا



عدد مرات الاستفادة من خدمات الجمعية؟

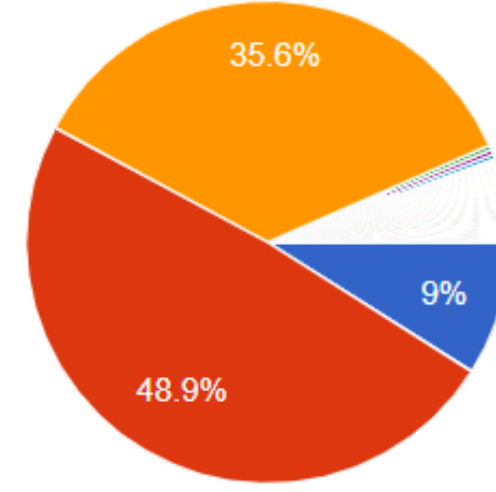
624 ردًا



- كثير الحمد لله
- واحدة بـرمضان 1
- دايم
- 4
- كثير والله
- مرتين فقط
- مرت واحدة

عدد مرات الاستفادة من خدمات الجمعية؟

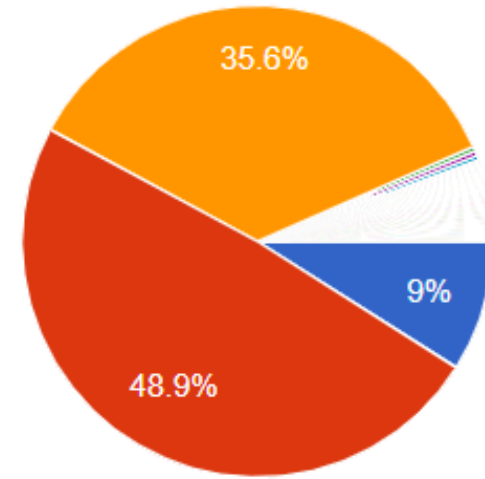
624 ردًا



- كويسه تمام
- في السابق
- مرة واحدة
- 3
- استغنت مره واحده في سله رمضان فقط
- استغنته مرات كثيره
- مرات 3
- 3 مرات

عدد مرات الاستفادة من خدمات الجمعية؟

624 ردًا

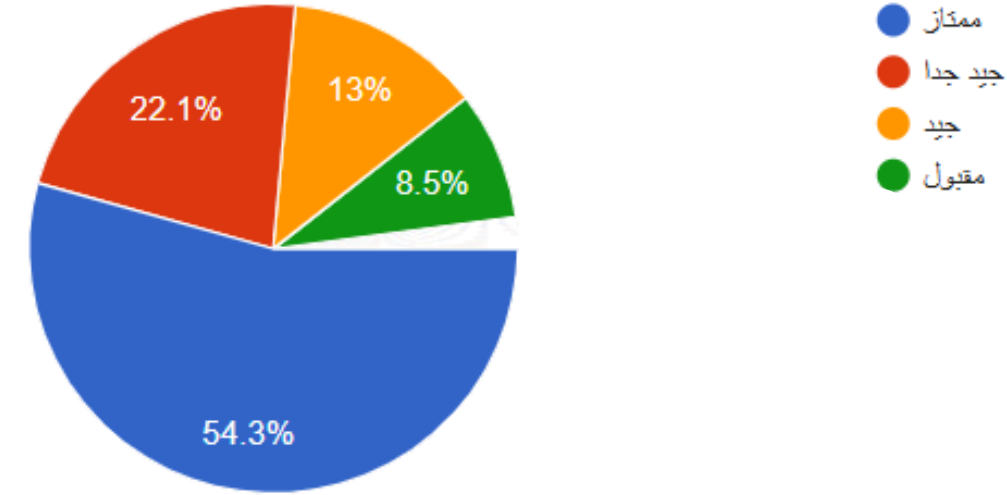


- 6 مرات



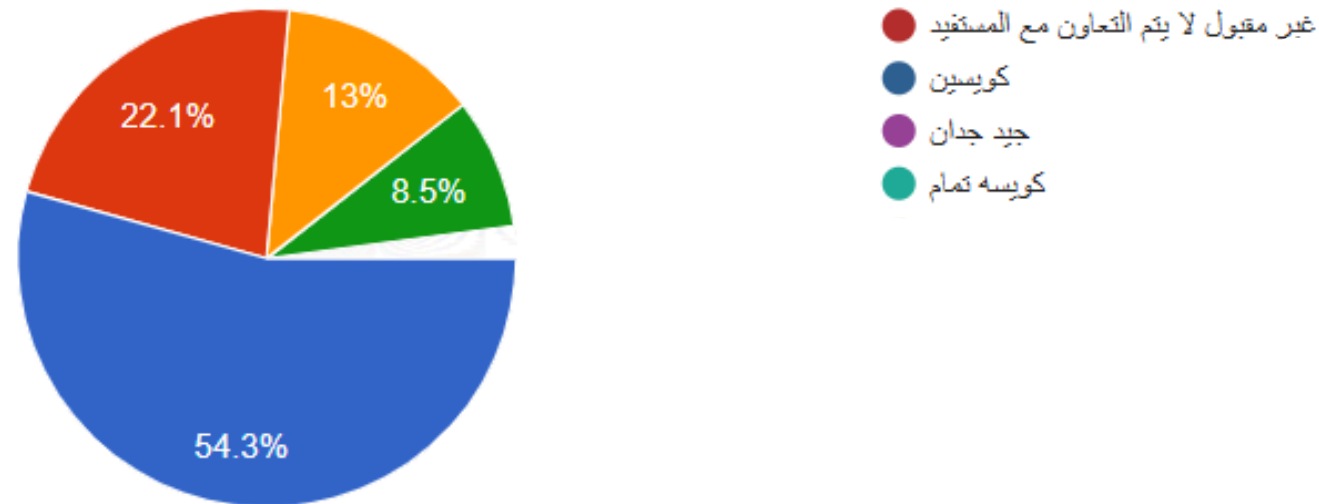
كيف تقيّم سهولة الوصول إلى خدمات الجمعية؟

624 ردًا



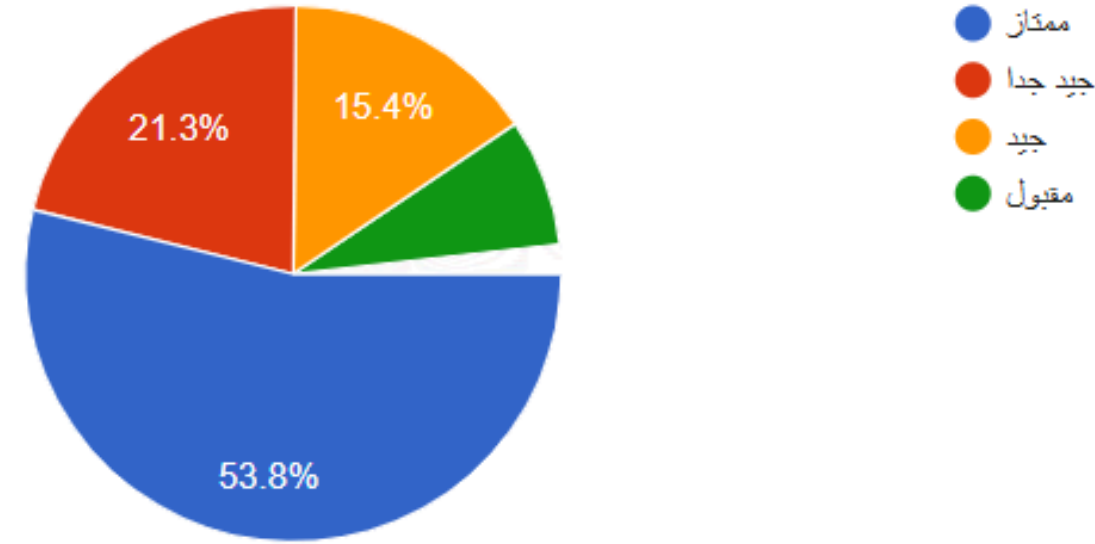
كيف تقيّم سهولة الوصول إلى خدمات الجمعية؟

624 ردًا



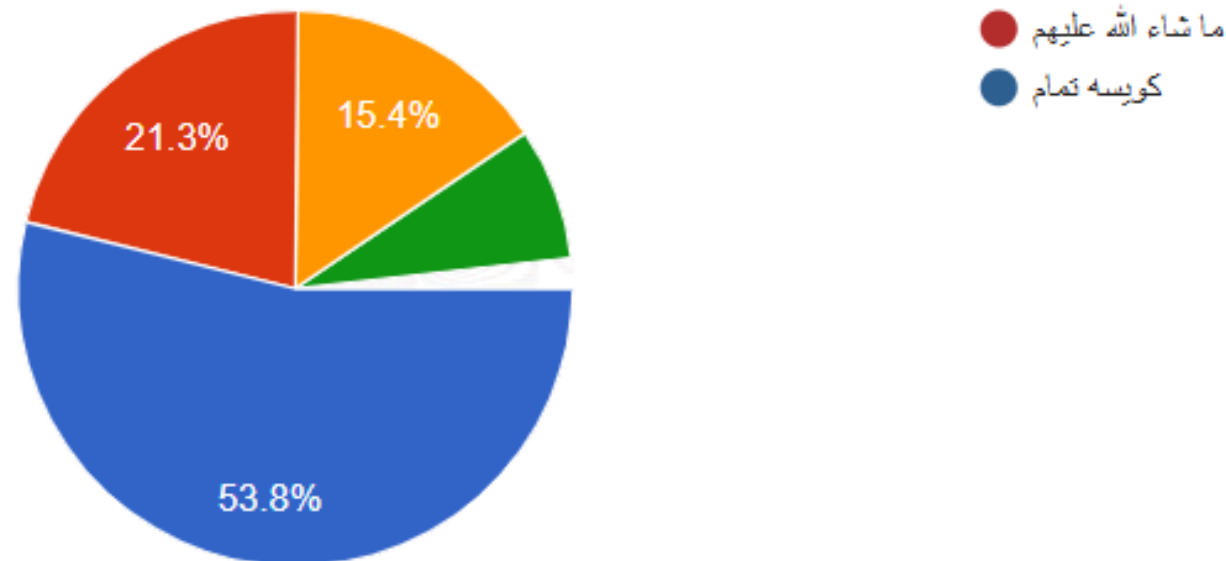
ما مدى رضاك عن جودة الخدمات المقدمة؟

624 ردًا



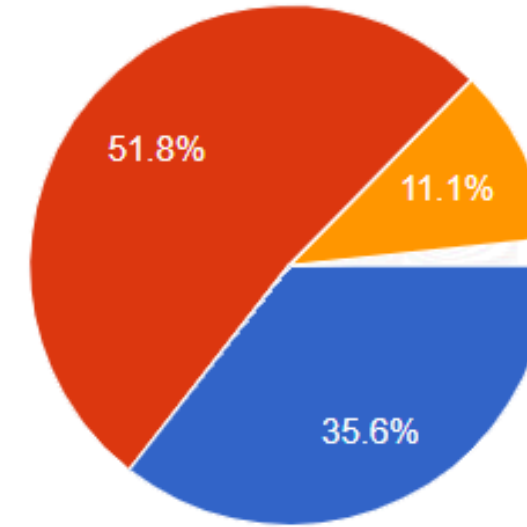
ما مدى رضاك عن جودة الخدمات المقدمة؟

624 ردًا



هل كانت المساعدة التي تلقيتها تلبي احتياجاتك بشكل كافٍ؟

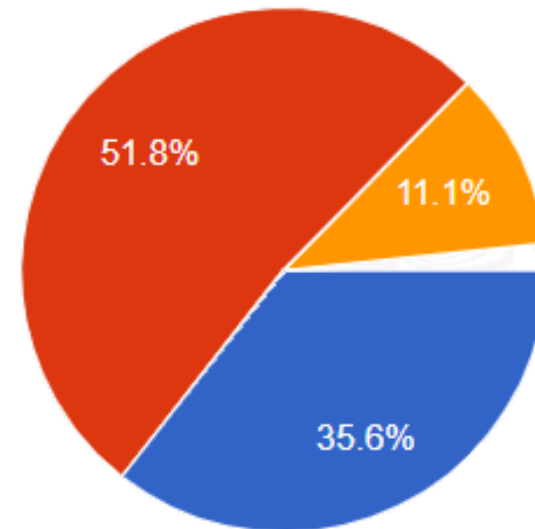
624 ردًا



- نعم، بشكل كامل
- نعم، إلى حد ما
- لا
- نعم كل شيء نحتاجه نلقيه بالجمعية

هل كانت المساعدة التي تلقيتها تلبي احتياجاتك بشكل كافٍ؟

624 ردًا

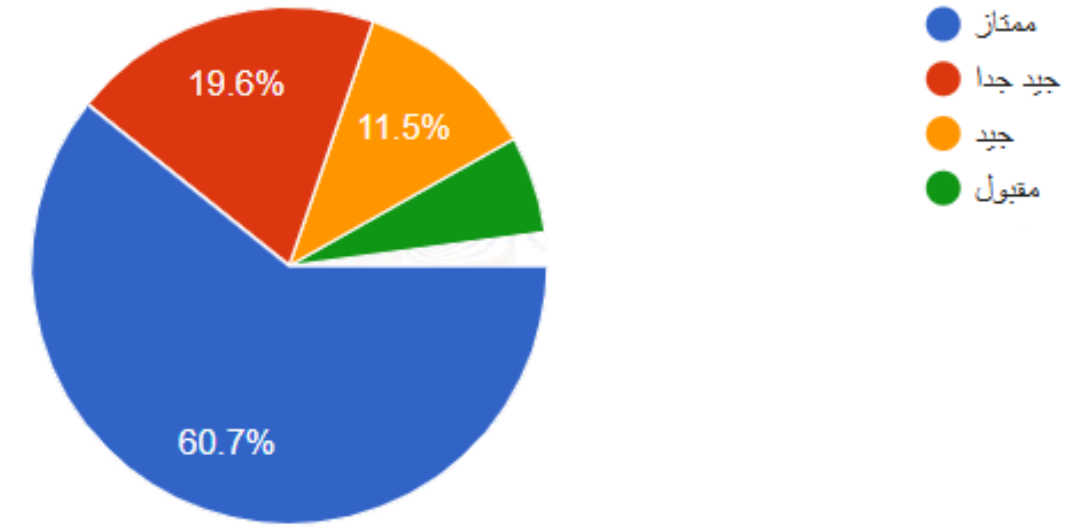


- كوبسه تمام
- لم اتلقى مساعده حتى الان
- لم اجرّب



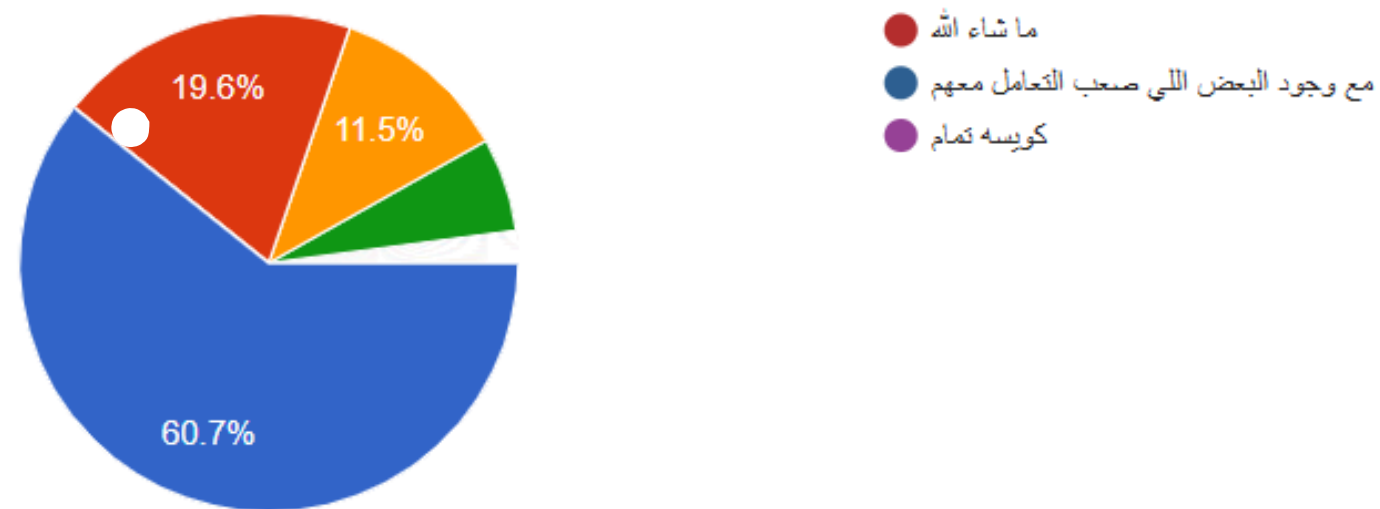
كيف تُقيّم تعامل الموظفين معك؟

624 ردًا



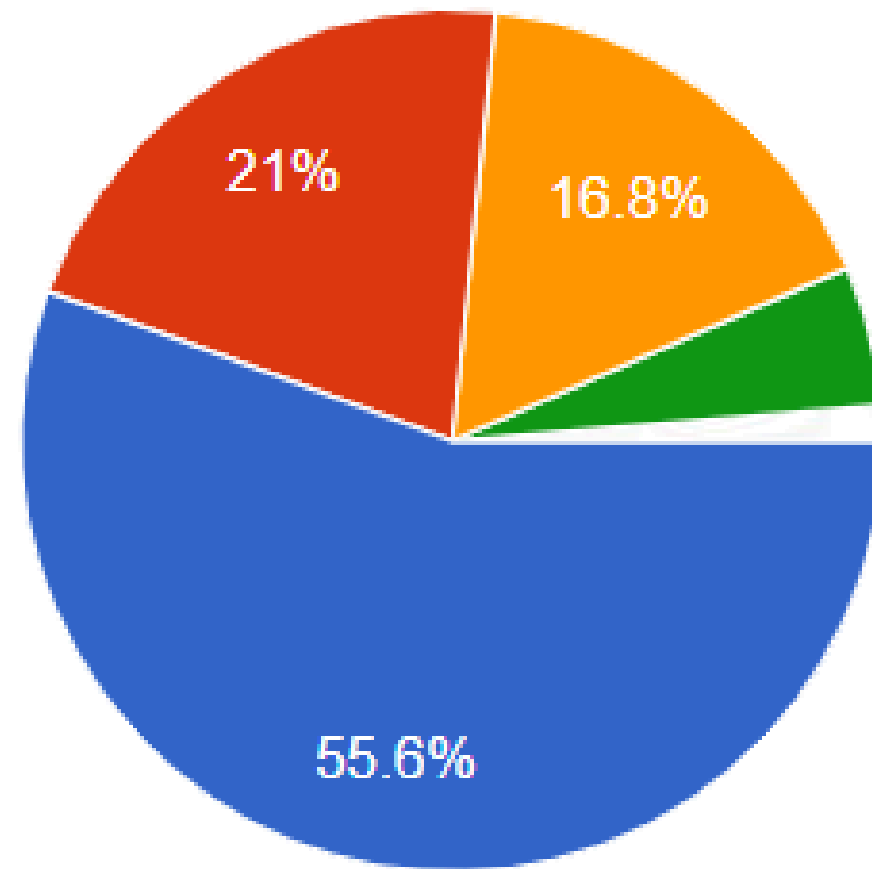
كيف تُقيّم تعامل الموظفين معك؟

624 ردًا



ما مدى رضاك عن وضوح الإجراءات والمتطلبات للحصول على الخدمة؟

624 ردًا

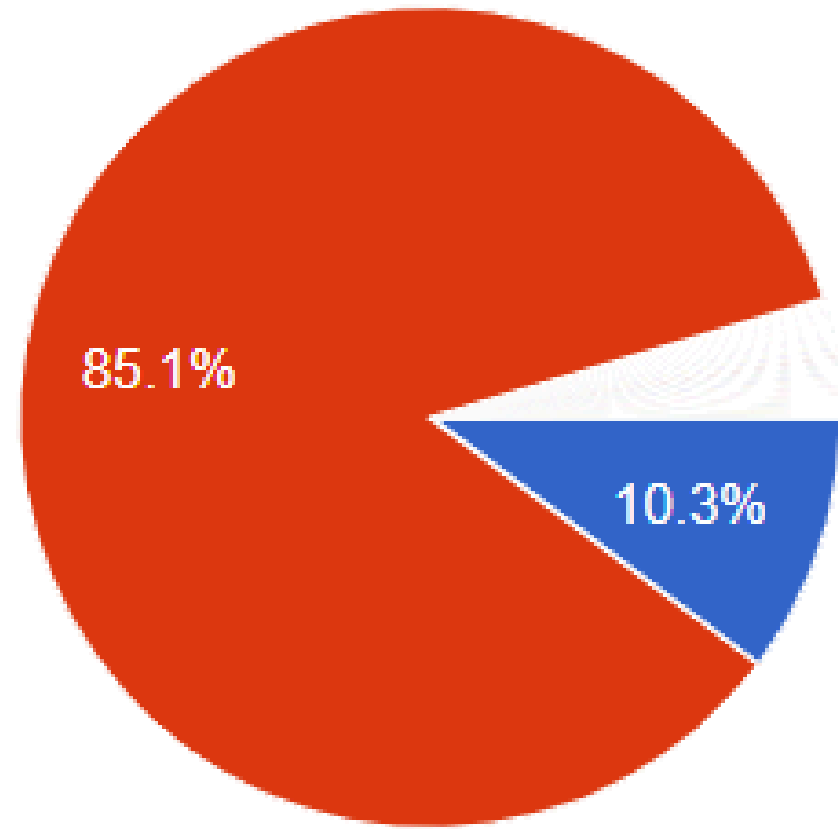


- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- مقبول



هل واجهت أي صعوبات أو مشاكل أثناء التعامل مع الجمعية؟

624 ردًا



نعم
لا



هل لديك أي اقتراحات لتحسين خدمات الجمعية؟

624 ردًا

والله جمعية كاملة ومنظمة وجزاكم الله عنا جبر الجزاء

الله يجزيهم الخير

ربنا يوسع عليكم ويرزقكم من واسع فضله

جزاكم الله خيراً

لا يوجد اي اقتراح جميع الخدمات متوفره ولكم جزيل الشكر

هل لديك أي اقتراحات لتحسين خدمات الجمعية؟

624 ردًا

لا بحتاج سلال غذائية قبل رمضان

و

ربي يعظم اجركم ويقويكم ووفقكم الله على فعل الخير

والله جمعية كاملة ومنظمة وجزاكم الله عنا جبر الجزاء

الله يجزيهم الخير

ربنا يوسع عليكم ويرزقكم من واسع فضله

جزاكم الله خيراً

لا يوجد اي اقتراح جميع الخدمات متوفره ولكم جزيل الشكر



هل لديك أي اقتراحات لتحسين خدمات الجمعية؟

624 رأياً

من افضل الجمعيات صراحه ماقصرو

خدمه ممتازة ربنا يوففكم ويسدد خطاكم. عايزين فرص دعم تعليم للأطفال الزيارة نازحين الحرب

لا يوجد اقتراح لدي 😊

تم

جميعه ممتازة

الجمعية منظمه بشكل كامل جزاكم الله خير الجزاء

لا لا

ارجو بردع رسائلنا بنفس اليوم

جزاكم الله خير الجزاء بس التوصيل شوي عالي



هل لديك أي اقتراحات لتحسين خدمات الجمعية؟

624 ردًا

جزاكم الله خيرا وبارك الله فيكم

اقترح جهة صيانة بأسعار مخفضة لتسهيل صيانة الأجهزة المستلم من الجمعية

جزاكم الله الف خير

لا يوجد بارك الله فيهم وجزاكم الله خير

كل شي ممتاز

شكرا والى شكر لجميع العاملين والفائمين على العمل

الديد عدد الزيارات لي الجمعيه

لا يوجد اي اقتراحات

لا يوجد اي اقتراحات بس مسئولات الأثاث ماترد عل الي يرسل لها



هل لديك أي اقتراحات لتحسين خدمات الجمعية؟

624 ردًا

ربنا يجازيكم خير

لا اقتراحات

ممتازة

شكرا لكم

جزاكم الله خير

جزاكم الله خير

اشكرهم علا حسن تعاملهم والله يسعدهم

لا شكرا

جزاكم الله خيرا



هل لديك أي اقتراحات لتحسين خدمات الجمعية؟

624 ردًا

شكرا لكم

مشالله خدمات ممتازة

لاشي

جزاهم الله خير الجزاء

خدمه ممتازة

لا يوجد

شكرا

بالتوفيق

ليس لدي اقتراحات





جمعية حلل الخير الخيرية
HULAL ALKHAIR CHARITY ASSOCIATION

 058 098 3453

 Info@hulal.org.sa



hulal_2

سكاكا الجوف | حي العزيزية