

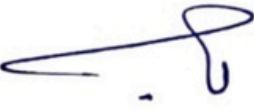
سياسة تنظيم العلاقات مع المستفيدين

لجمعية حل الخير الخيرية

تتركز سياسة العلاقة مع المستفيدين في جمعية حلال الخير في مجموعة من الأنظمة واللوائح التي من شأنها حفظ حقوق الجمعية والمستفيدين. وفق الآية وضوابط للانتساب فيها وهي كالتالي :

1. شروط التسجيل في الجمعية: اعدت الجمعية عدد من الشروط التي بتوفرها في المتقدم فانه يحق له التسجيل والاستفادة من خدماتها.
2. تصنيف الحالات المتقدمة لطلب التسجيل حسب كل حالة على حده (أشديدة الاحتياج، ب متوسطة ، ج الاحتياج قليلة الاحتياج).
3. احضار المتقدم جميع المستندات المطلوبة للتسجيل.
4. أنشأت الجمعية موقع إلكتروني لتسجيل المستفيدين وبحث حالتهم ومتابعتهم واجراء جميع المعاملات الخاصة بهم عن طريق هذا الموقع بما في ذلك صرف الاحتياجات.
5. اعدت الجمعية نظام محاسبي متكامل يضمن قيد واردات ومصروفات الجمعية واعداد الميزانية التقديرية وجميع الامور المحاسبية.
6. تركز الجمعية على عملية قياس رضا المستفيد كوسيلة لرفع الجودة والتحسين المستمر و زيادة الثقة وانتماء المستفيدين بالجمعية من خلال بناء أفضل المعايير.
7. الجمعية حريصة على تقديم المعلومات والاجابة بشكل ملائم بما يتاسب مع المستفيدين والاجابة على استفساراتهم من خلال عدة قنوات.
8. تقدم الجمعية الخدمات للمستفيدين في إطار نطاق الجمعية في مواقعهم.
9. هذه اللائحة قابلة للتعديل وفق إمكانيات الجمعية وما يستجد من أمور تستوجب

تم الاعتماد بمحضر اجتماع من قبل أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ 21/1/2024م

التوقيع	الصفة	الاسم
	رئيس مجلس الادارة	هناة محمد المسbah
	نائب رئيس مجلس الادارة	فاطمة يوسف الرجا
	عضو	لطيفة محمد الرويل
	عضو	منار حمود الرويل
	عضو	شيخة عبدالرحمن الزيد

