

سياسة تنظيم العلاقات مع المستفيدين

لجمعية حل الخير الخيرية



تتركز سياسة العلاقة مع المستفيدين في جمعية حل الخير في مجموعة من الأنظمة واللوائح التي من شأنها حفظ حقوق الجمعية والمستفيدين. وفق الية وضوابط للانتساب فيها وهي كالتالي :

1. شروط التسجيل في الجمعية: اعدت الجمعية عدد من الشروط التي بتوفرها في المتقدم فانه يحق له التسجيل والاستفادة من خدماتها.
2. تصنيف الحالات المتقدمة لطلب التسجيل حسب كل حالة على حده (أ شديدة الاحتياج، ب متوسطة ، ج الاحتياج قليلة الاحتياج).
3. احضار المتقدم جميع المستندات المطلوبة للتسجيل.
4. أنشأت الجمعية موقع إلكتروني لتسجيل المستفيدين وبحث حالتهم ومتابعتهم واجراء جميع المعاملات الخاصة بهم عن طريق هذا الموقع بما في ذلك صرف الاحتياجات.
5. اعدت الجمعية نظام محاسبي متكامل يضمن قيد وارادات ومصروفات الجمعية واعداد الميزانية التقديرية وجميع الامور المحاسبية.
6. تركز الجمعية على عملية قياس رضا المستفيد كوسيلة لرفع الجودة والتحسين المستمر و زيادة الثقة وانتماء المستفيدين بالجمعية من خلال بناء أفضل المعايير.
7. الجمعية حريصة على تقديم المعلومات والاجابة بشكل ملائم بما يتناسب مع المستفيدين والاجابة على استفساراتهم من خلال عدة قنوات.
8. تقدم الجمعية الخدمات للمستفيدين في إطار نطاق الجمعية في مواقعهم .
9. هذه اللائحة قابلة للتعديل وفق إمكانيات الجمعية وما يستجد من أمور تستوجب

تم الاعتماد بمحضر اجتماع من قبل أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ 2024/1/21م

الاسم	الصفة	التوقيع
هناء محمد المسباح	رئيس مجلس الادارة	
فاطمة يوسف الرجا	نائب رئيس مجلس الادارة	
لطيفة محمد الرويلي	عضو	
منار حمود الرويلي	عضو	
شيخة عبدالرحمن الزيد	عضو	

