

تقرير قياس رضا المستفيدين لجمعية حُلل الخير الخيرية في الجوف

2025 م



الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله أما بعد ..
إن تحقيق رضا المستفيد يعتبر عملية مستمرة ولذا فإننا في جمعية حلال الخير نسعى لتحسين رضا المستفيدين من خدماتنا على الدوام في كافة المشاريع و البرامج نضع بين أيديكم التقرير النهائي لقياس رضا المستفيدين خلال العام 2025م.





قياس رضا المستفيدين



جمعية حل الخير الخيرية
HULAL ALKHAIR CHARITY ASSOCIATION



قامت جمعية حل الخير الخيرية بالجوف بإجراء استبيان قياس رضا المستفيدين حيث شارك في تعبئة الاستبيان 720 مستفيد .

720 ردًا

ملخص

السؤال

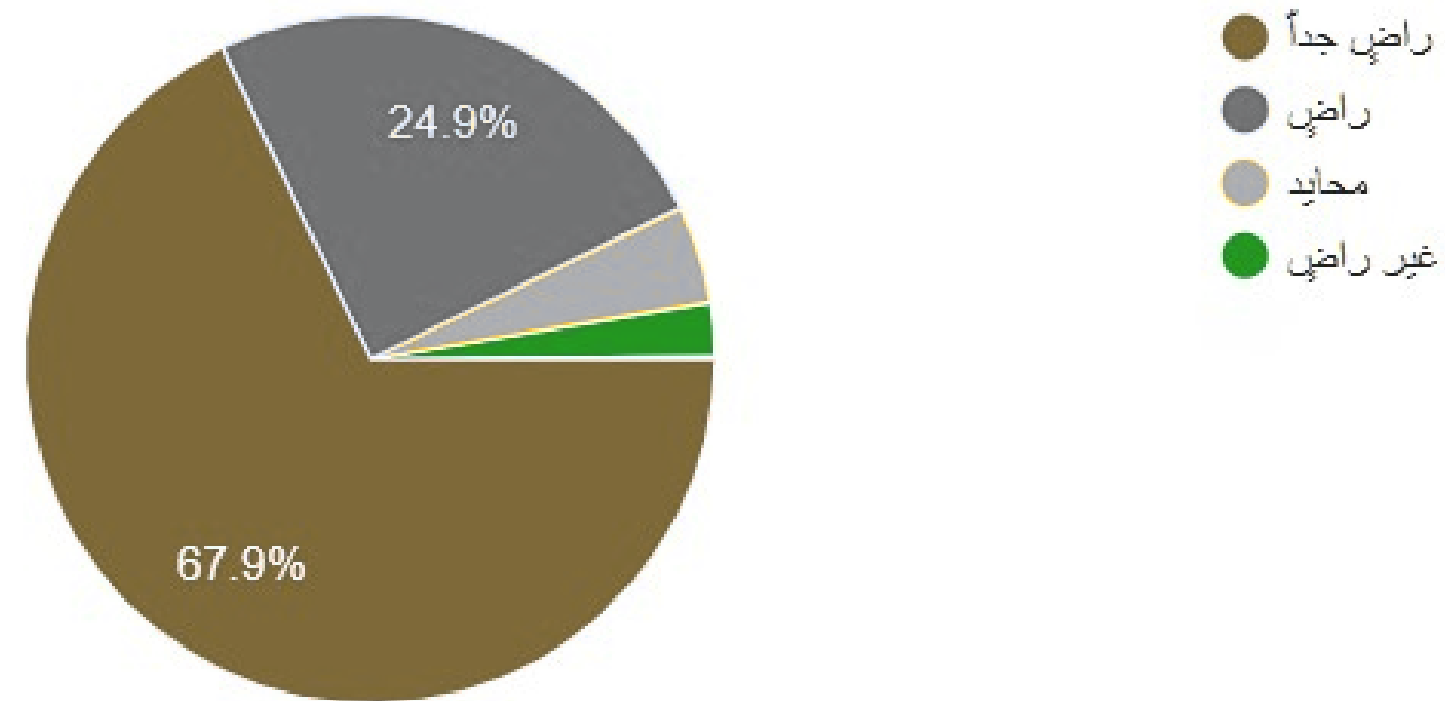
فردى

الربط بـ "جداول بيانات Google" 

نسخ الرسم البياني

1. ما مدى رضاك بشكل عام عن خدمات الجمعية؟

720 ردًا

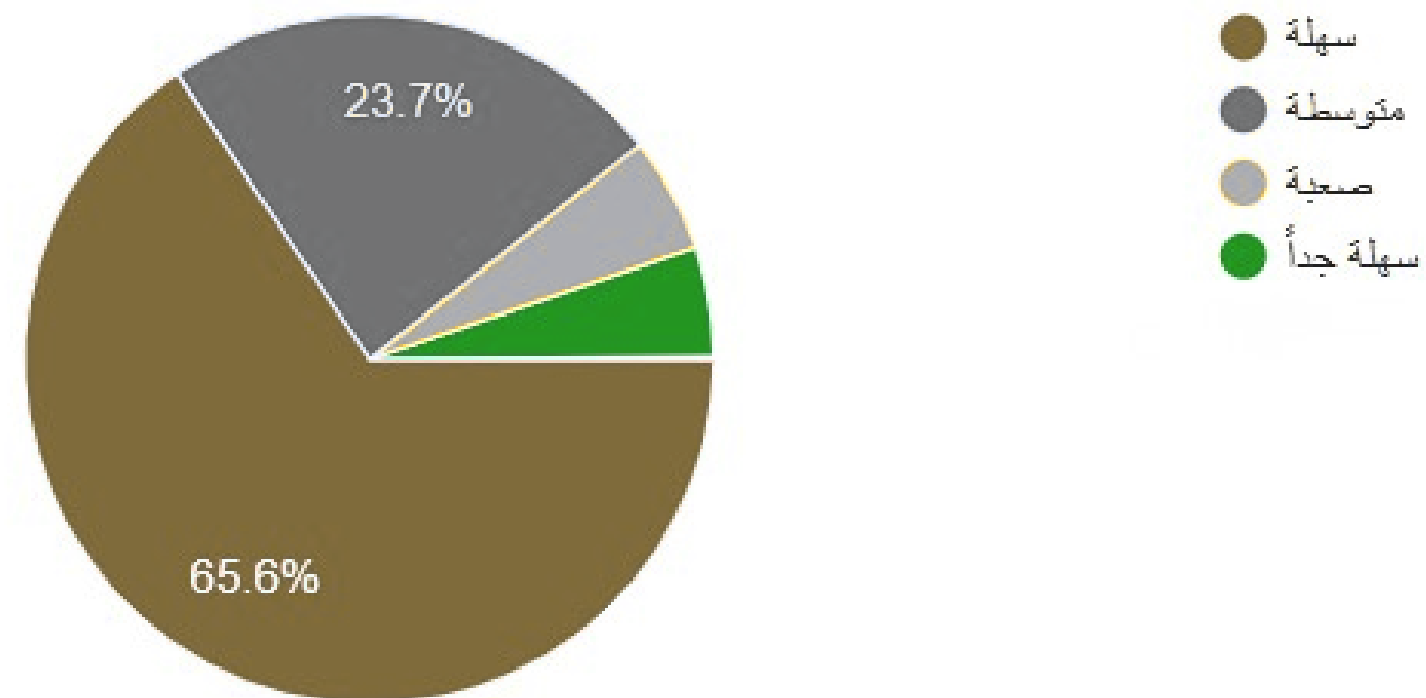


نسخ الرسم البياني



2. كيف تقيّم سهولة إجراءات الحصول على الخدمة؟

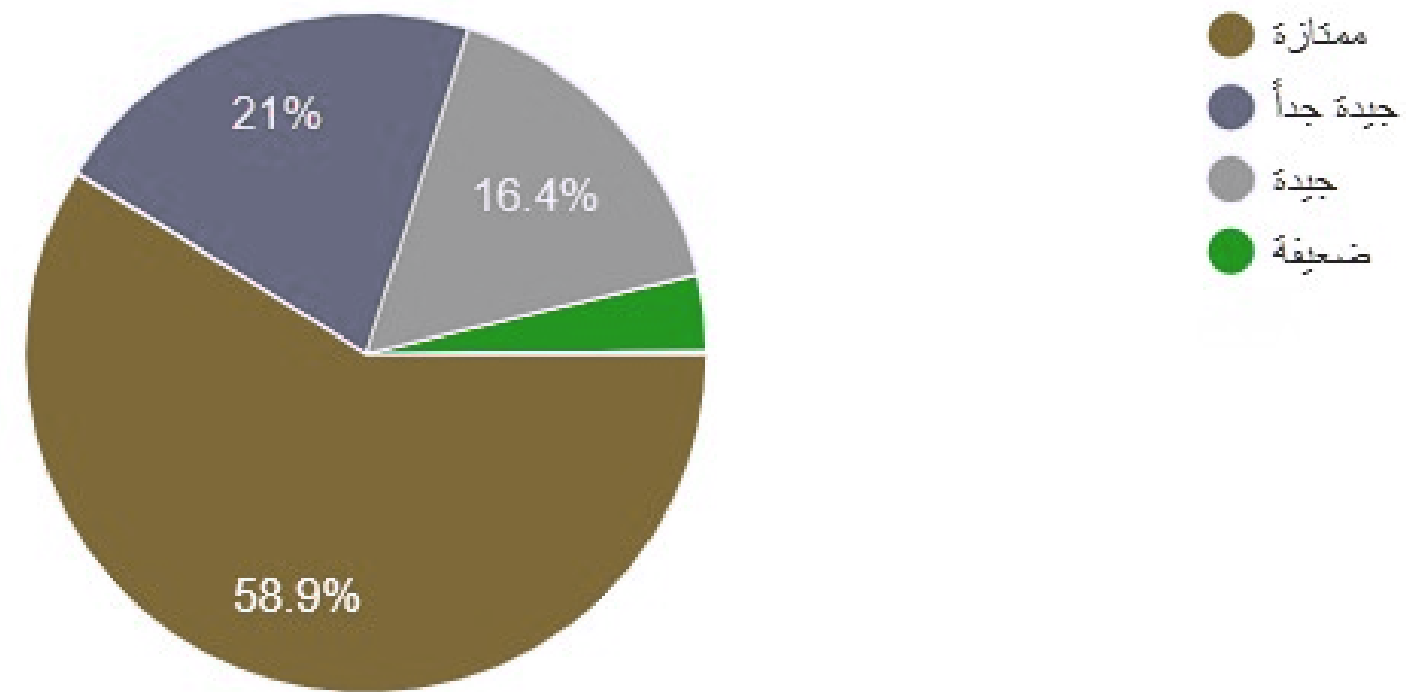
720 ردًا



نسخ الرسم البياني

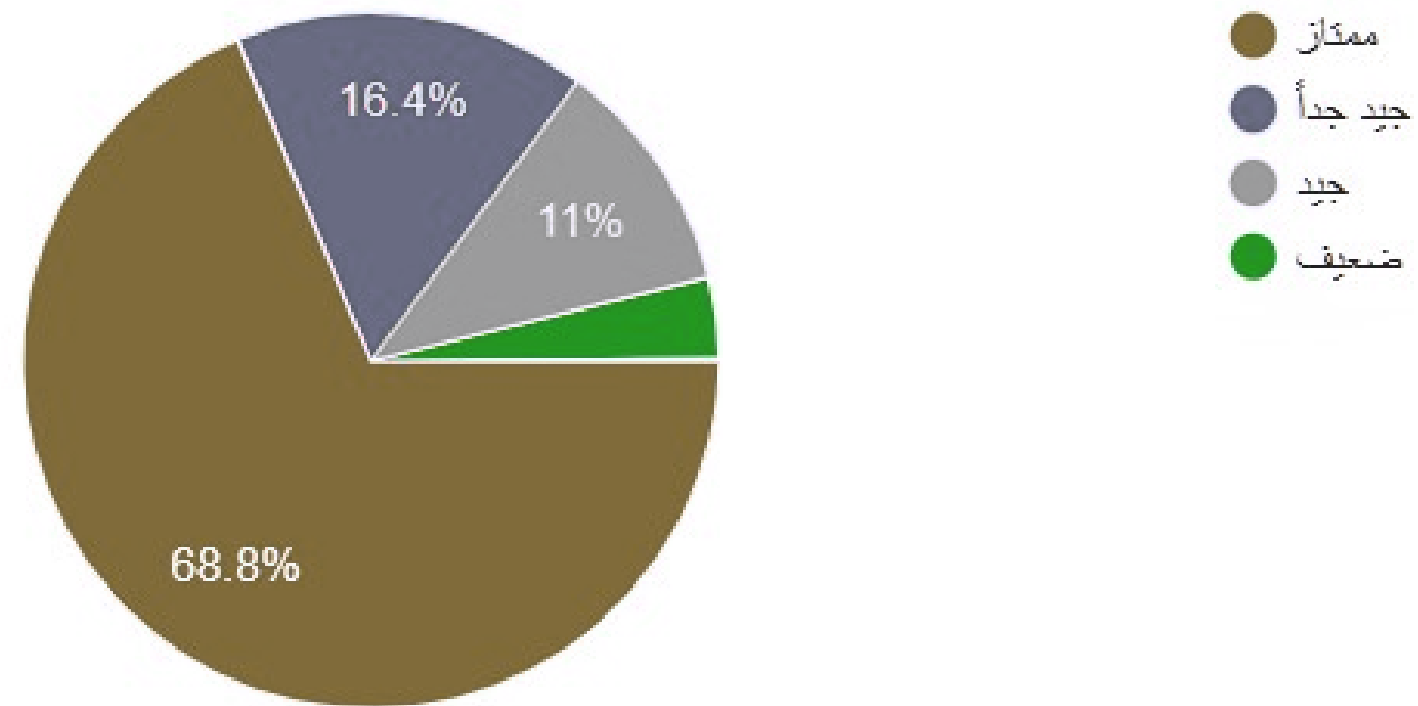
3. كيف تقيّم سرعة تقديم الخدمة؟

720 ردًا



4. كيف تقيّم تعامل موظفي ومتطوعي الجمعية؟

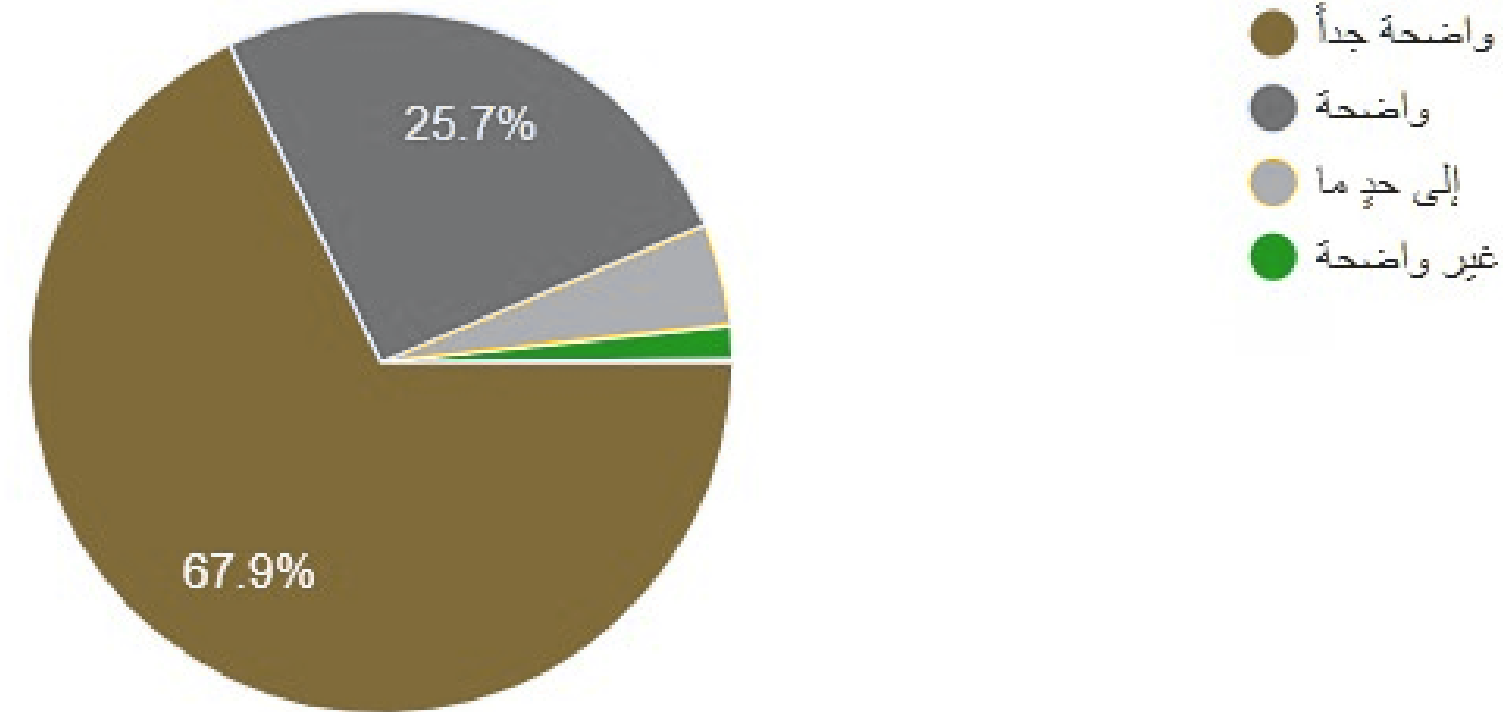
720 ردًا



نسخ الرسم البياني

5. هل كانت المعلومات والتعليمات المقدمة لك واضحة؟

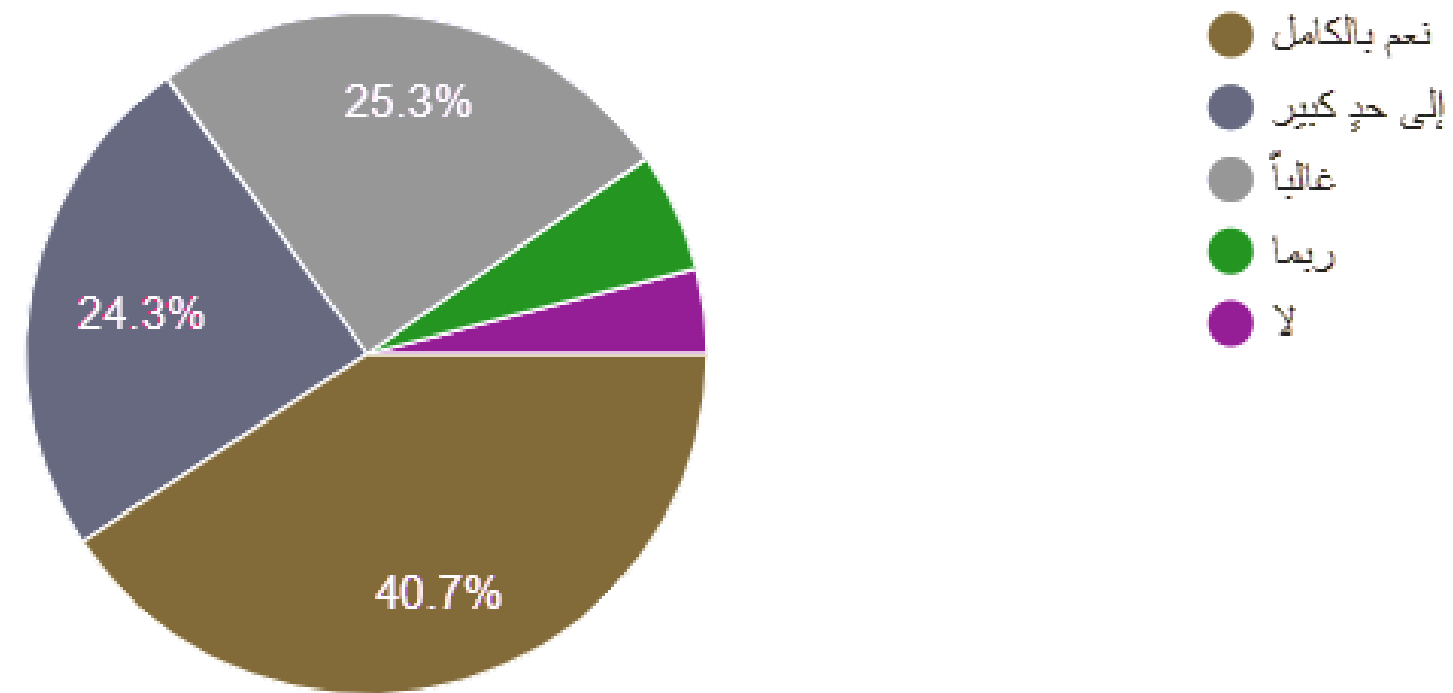
720 ردًا



نسخ الرسم البياني

6. هل لبت الخدمة احتياجاتك؟

720 ردًا

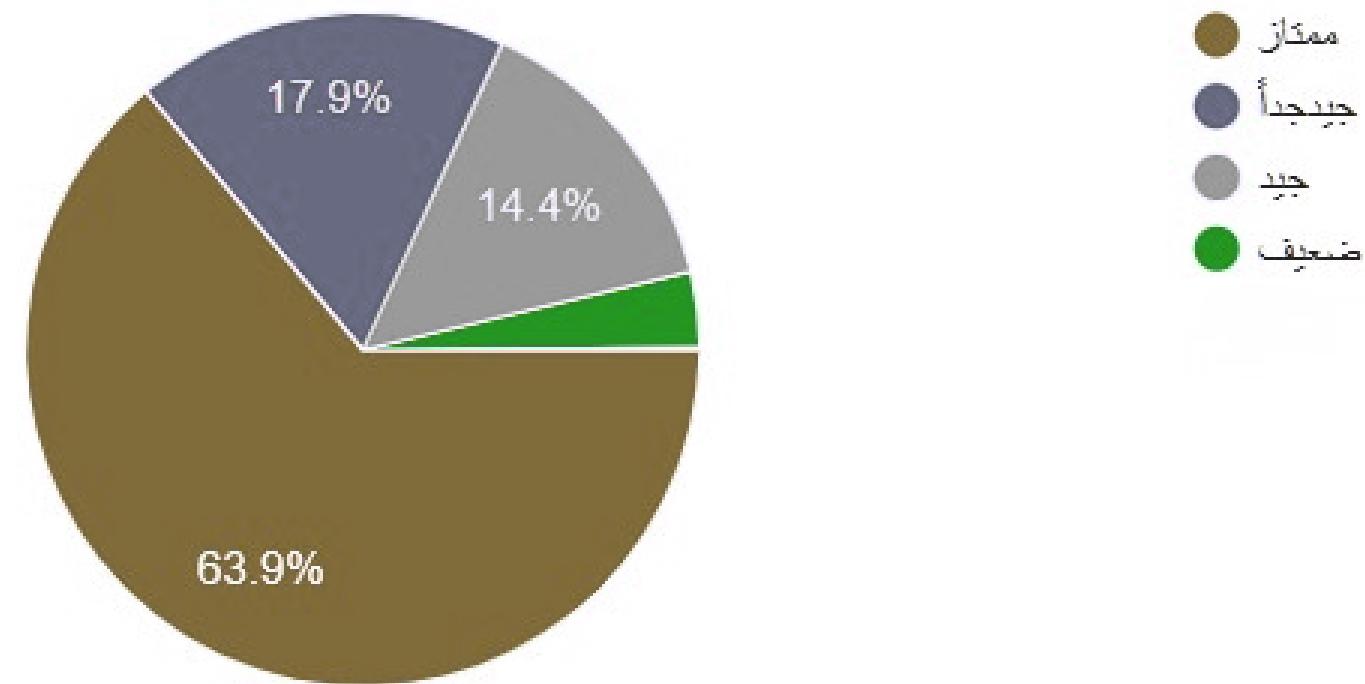


نسخ الرسم البياني

نسخ الرسم البياني

7. كيف تُقيّم تنظيم عملية تقديم الخدمة؟

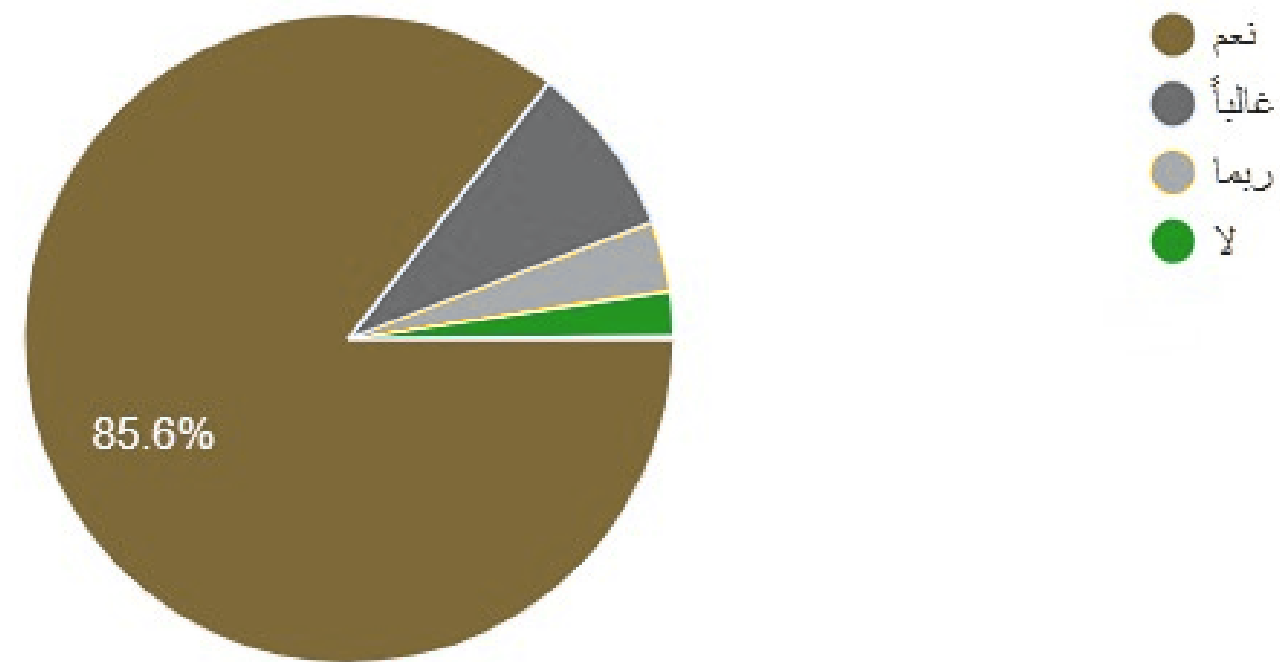
720 ردًا



نسخ الرسم البياني

8. هل ستوصي الآخرين بالاستفادة من خدمات الجمعية؟

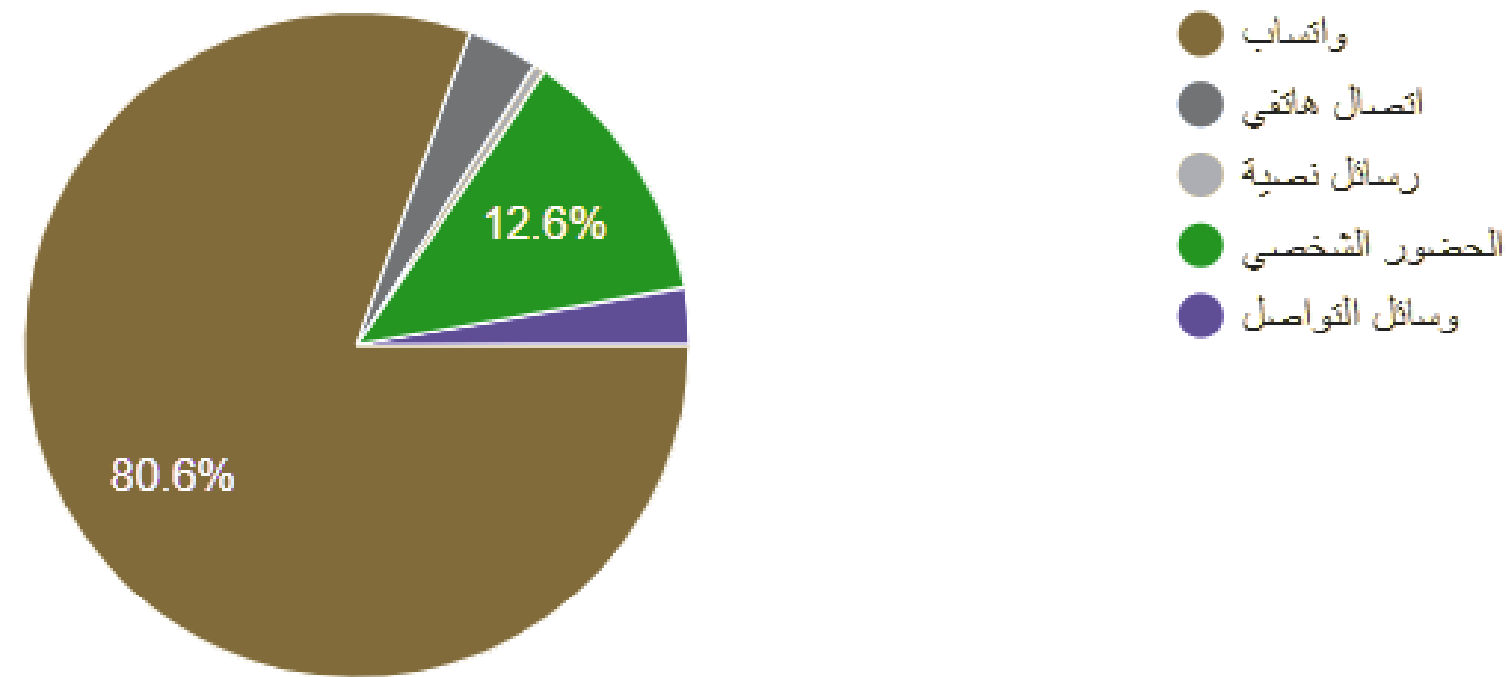
720 ردًا



نسخ الرسم البياني

9. ما أكثر وسيلة تفضلها للتواصل مع الجمعية؟

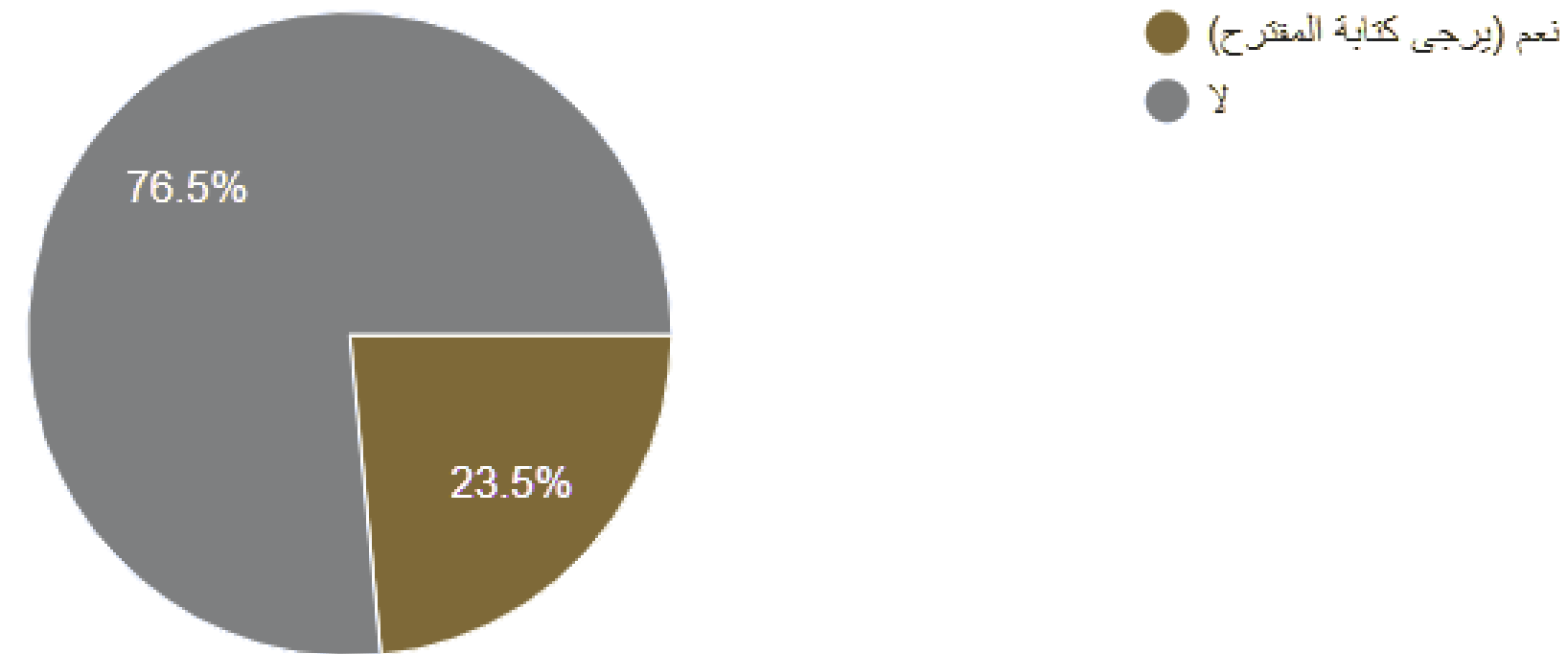
720 ردًا



نسخ الرسم البياني

10. هل لديك أي مقترحات لتطوير خدمات الجمعية؟

720 ردًا



الحمد لله علي كل شيء وربنا يجعل جميع خدماتكم في ميزان حسناتكم. وشكراً
لاشكر كل شي موجود
ليس لدي اقتراح
كلو الأعمال جميله
لا شكرا كل شي موجود
لا يوجد لدي
اتمنى عدم التميز بين المستفيدات
.....
جزاكم الله الخيرر

ممتازة
اشكر المتطوعات و جمعية الحل
جزاكم الله خيرا
جزاكم الله خير يارب
جمعية ممتازة. مانافصها غير انها تكون. مرسمة دوليا وعالميا لكي تنتشر. اكثر. فأكثر.
بارك الله في جهودكم ورفع قدر حل
جزاكم الله خيرا 🌹🌹
شكرا لكم

جميعه حلل سهلت علي حاجات كثيره جزاهم الله خير الجزاء راضيه جداً والفضل جميعه
لا يوجد لدي اقتراح
الله يسعنكم ويجزيكم خير
بحمد الله وجزيتم خيرا لم تدعو اي شاردة حتى يكون هناك مقترحا
الجمعية ممتازة جدا جدا
الجمعية ناجحة الى حدا كبير وخدماته ممتازة جزء الله أم ريان وكل العاملين عليها أسأل الله التقدم والازدهار إلى الأمام دوما
نشكر جميع المتبرعين والمتطوعات بجمعية حلل الخير على دعمهم لنا وللآخرين بما قدموه لنا من اثاث البيت واثاث المطبخ والاجهز هه الكهربيه والملابس ف برك الله فيكم جميع وجزاكم الجنة ان شاءالله
خدمه ممتازة شكرا ع مساعدتكم مع المحتاجين





اعداد مديرة إدارة المستفيدين: إبتهاال نايف المنديل

 0539799958

 Info@hulal.org.sa



hulal_2

سكاكا الجوف | حي العزيزية